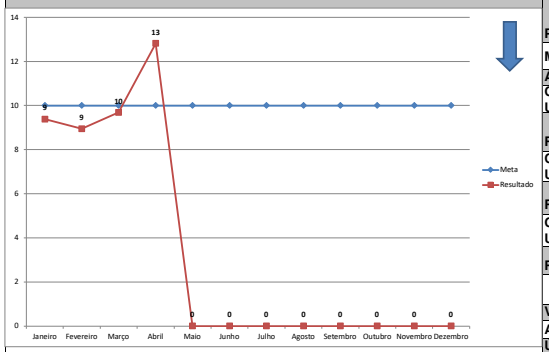
	Código: ID-RFI	Aprovado por: LILIAN SIMONE
		Emitido por: DIOGO MARTINS
Informação Documentada	Título: Registro da Ficha de Indicador	

Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	MINUTOS
Meta	**Indicador**		**Forma de Medição (calculo)**
< = 15 min	Tempo de Classificação de Risco		Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco / Soma de pacientes classificados



Periodicidade de Avaliação
Mensal
Area Responsável
Coordenação de Enfermagem da UPA
Responsável pela Coleta de Dados
Coordenação de Enfermagem da UPA
Responsável pela Analise de Dados
Coordenação de Enfermagem da UPA
Referencial Comparativo
Versão
Abril de 2023
Ultima Atualização: 03/05/2023

Justificativa

Indicador analisado do 01 a 30 de abril de 2023. A meta contratual deste indicador são de > ou = a 10 minutos no tempo médio entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco.

Análise Crítica

Foi verificado que acolhemos e classificamos os usuários num tempo médio 1 de minutos, ou seja, ficando fora da meta contratual.
No mês de abril foram acolhidos 13142 e classificados 12791 pacientes.
Ficamos fora da meta contratual de 10 minutos.
Indicador classificado como desfavorável.
Indicador com linha de tendência favorável, visto RH de enfermagem completo, temos disponível 2 consultórios de classificação de risco que auxiliar na agilidade da classificação;

Ação de Melhoria

1 -Reforçar diariamente com as equipes a importancia de um atendimento em tempo hábil, com qualidade e manter o fluxo bem estabelecido com o quantitativo de profissionais adequado.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	77208	71288	92441	163905								
Soma de pacientes classificados	8225	7970	9550	12791								

Tempo de Classificação de Risco												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Resultado	9	9	10	13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!